



Инструкция по обращению в службу технической поддержки

Телефон: 8 (812) 490-70-33 При обращении по телефону необходимо уточнить, что Вы звоните по вопросам, связанным с системой «Зачисление» и назвать ваш регион

[позвонить онлайн](#)

Школы: support-oo@company.dnevnik.ru

ООО: support-poo@company.dnevnik.ru

ОДО: support-dop@company.dnevnik.ru

Как правильно составить запрос в службу технической поддержки

Правильно составленный запрос в службу технической поддержки позволит решить вашу проблему максимально быстро и правильно!

В письменном обращении необходимо сообщить следующее:

- Ваш регион и муниципальный район.
- Наименование Вашей образовательной организации.
- Описать подробно, в чем именно заключается проблема (указать раздел, прикрепить ссылку на заявление, приказ и т.д., с чем появились трудности) и при необходимости добавить скриншот.
- Уточнить, у кого из сотрудников наблюдается данная проблема (ФИО или логин).

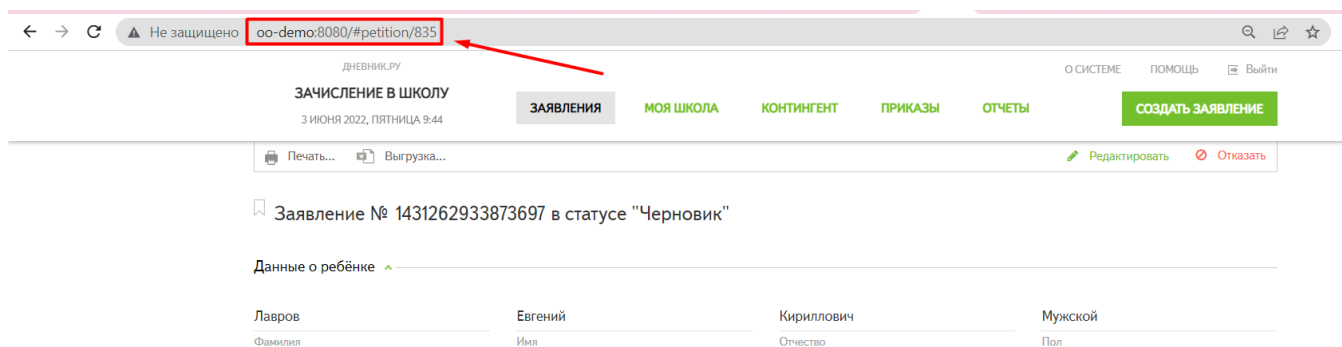
[отправить запрос](#)

При отправке запроса убедитесь, пожалуйста, что заполнены все поля, отмеченные красной звездочкой.

Инструкция по обращению в службу технической поддержки

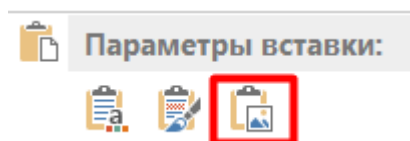
Как сделать ссылку на заявление, приказ и т.д.

- Открываем заявление, приказ или любой другой необходимый вам раздел.
- Копируете ссылку из адресной строки.



Как сделать скриншот

- Нажать кнопку Print Screen.
- В письме, обращении в службу технической поддержки или документ Word нажать на правую кнопку мыши и выбрать «Вставить».

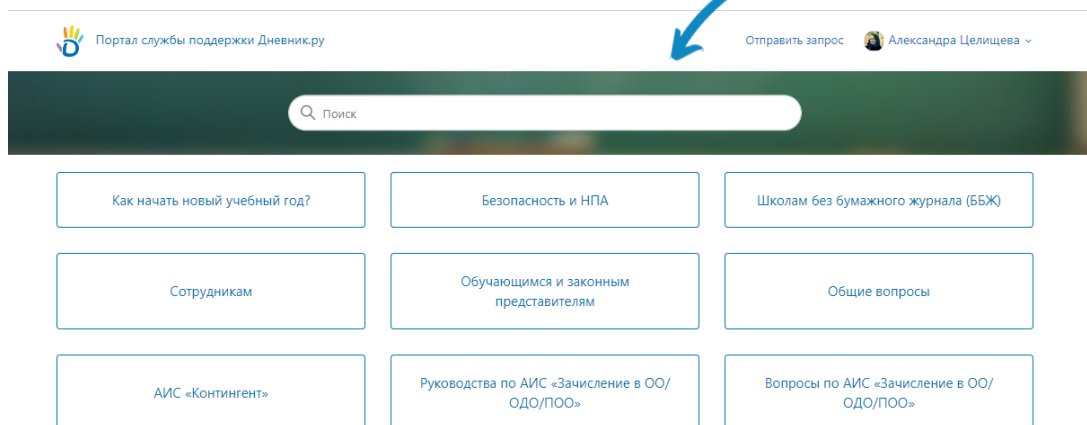


Инструкция по обращению в службу технической поддержки



[Ссылка на портал поддержки, где можно самостоятельно найти ответы на большинство вопросов](#)

ВВОДИМ ВОПРОС И ПОЛУЧАЕМ ВСЕ СТАТЬИ ПО ДАННОЙ ТЕМАТИКЕ



вся нужная информация по разделам

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ «СОЗДАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ»: 148

База знаний

- Как правильно зачислить заявления в школу?  3

автор: Ника Соловьева, 8 года назад в Портал службы поддержки > Вопросы по Зачислению > Часто задаваемые вопросы по АИС «Зачисление в ОО»

» Выпуск приказа «О формировании классов» *Создание заявлений* *Создание заявления* подробно описано в статье « Как создать