

# Инструкция по обращению в службу технической поддержки



**Телефон: 8 (812) 490-70-33**

**Email: [team@company.dnevnik.ru](mailto:team@company.dnevnik.ru)**

**[позвонить онлайн](#)**

## Как правильно составить запрос в службу технической поддержки

***Правильно составленный запрос в службу технической поддержки позволит решить вашу проблему максимально быстро и правильно!***

В письменном обращении необходимо сообщить следующее:

- Ваш регион и муниципальный район.
- Наименование вашей образовательной организации.
- Описать подробно, в чем именно заключается проблема (указать раздел, класс, урок, учителя и т.д. в зависимости от тематики вопроса) и при необходимости добавить скриншот.
- Уточнить, у кого из сотрудников наблюдается данная проблема (ФИО или логин).

**[отправить запрос](#)**

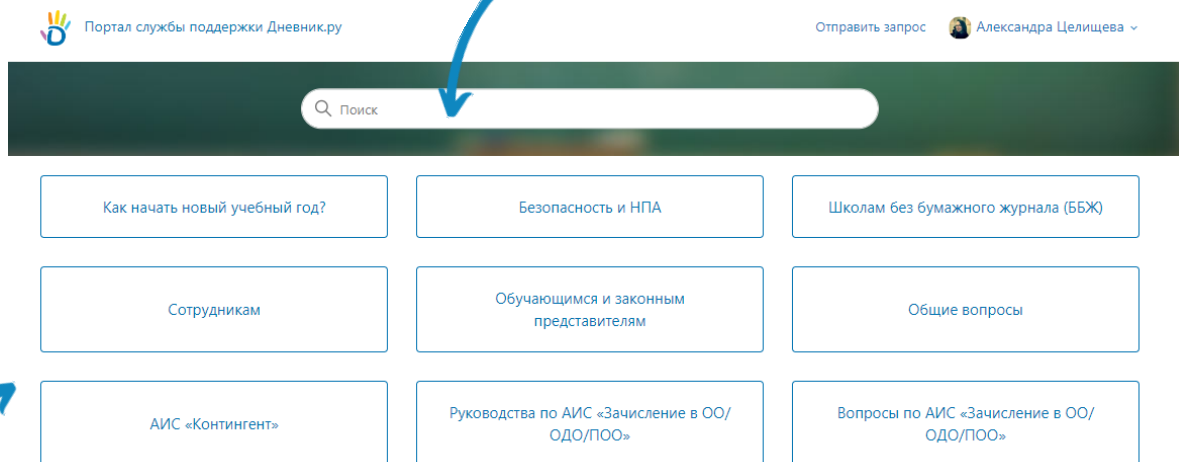
***При отправке запроса убедитесь, пожалуйста, что заполнены все поля, отмеченные красной звездочкой.***

# Инструкция по обращению в службу технической поддержки



**[Ссылка на портал поддержки, где можно самостоятельно найти ответы на большинство вопросов](#)**

вводим вопрос и получаем все статьи по данной тематике



вся нужная информация по разделам

Портал службы поддержки > Результаты поиска

**РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ «ЖУРНАЛ»: 132**

## База знаний

- Памятка по заполнению журнала 162

автор: Екатерина Волкова, 9 года назад в Портал службы поддержки > Сотрудникам > Педагогам и преподавателям

Для изменения вида итоговых оценок необходимо: зайти в журнал; перейти во вкладку «Итоговые»; нажать на ссылку «Сбросить»

- Импорт журнала 24

автор: Ника Соловьева, 8 года назад в Портал службы поддержки > Сотрудникам > Педагогам и преподавателям

Экспортировать журнал, в который были внесены изменения (расположение: «Образование» / «Журналь» / «Журнал по предмету» /